

Uchwała Nr XVII/68/2004
Rady Gminy Cisek
z dnia 22 marca 2004

w sprawie „Regulaminu Dostarczania Wody dla Gminy Cisek”.

Działając na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 i z 2002r. Nr 113, poz. 984) - Rada Gminy Cisek uchwala, co następuje:

§ 1.

Uchwala się „*Regulamin Dostarczania Wody dla Gminy Cisek*”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 3.

Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od tego ogłoszenia.

Przewodniczący
Rady Gminy Cisek
/-/ Paweł Ryborz

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY

Rozdział I
Postanowienia ogólne

§1

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Cisek.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność właściwego Przedsiębiorstwa polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia "ustawa" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późniejszymi zmianami).

§2

Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie zawartej umowy, zwany dalej Odbiorcą.

§3

Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę udzielone Decyzją Wójta Gminy Cisek.

§4

Dostarczanie wody odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.

Rozdział II Zawieranie umów

§5

1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości zabudowanej lub niezabudowanej o uregulowanym bądź nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 3 Przedsiębiorstwo może zawrzeć umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione następujące warunki:
 - a) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi określonymi w odrębnych przepisach, w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem,
 - b) możliwy jest odczyt wodomierza,
 - c) wnioskodawca ustala z Przedsiębiorstwem sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania co winien udokumentować stosownymi zgodami wszystkich lokatorów,
 - d) uzgodniony został przez strony sposób przerwania dostawy wody do lokalu bez zakłócenia dostawy w pozostałych lokalach,
 - e) ustalona została opłata za odczyt wodomierza w lokalu.
5. Pobór wody z urządzeń wodociągowych z pominięciem wodomierza głównego traktowane jest jak pobór wody bez zawarcia umowy o dostarczanie wody.

§6

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art. 8 ustawy.
3. Umowa zawiera możliwość jej rozwiązania przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§7

Umowa, o której mowa w § 5 ust. 1 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

1. ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych oraz warunków ich świadczenia,
2. sposobu i terminu wzajemnych rozliczeń,
3. praw i obowiązków stron umowy,
4. procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych,
5. ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 ustawy,
6. okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§8

Zmiana Odbiorcy powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy. Obowiązek ten ciąży na nowym odbiorcy.

Rozdział III Obowiązki Przedsiębiorstwa

§9

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody.
2. Minimalną ilość dostarczanej wody strony winny określić w umowie.
3. Wymagane ciśnienie wody określają przepisy w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.
4. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez ministra właściwego do spraw zdrowia.

§10

1. Przedsiębiorstwo obowiązane jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej.
2. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do informowania Wójta Gminy Cisek o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi raz w roku w zakresie pełnej analizy wody oraz w zwiększonej częstotliwości w przypadku wystąpienia zagrożeń skażenia źródeł wody.

§11

1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody wywołane:
 - a) działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności,
 - b) niezawinioną przez Przedsiębiorstwo awarią w sieci na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
 - c) brakiem wody na ujęciu,
 - d) zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia,
 - e) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,

- f) przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych,
 - g) planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy, związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych,
 - h) innymi przyczynami zależnymi od Odbiorcy.
2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

§12

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego, za wyjątkiem wodomierza do czasowego wykorzystania i jego legalizacji oraz wodomierza sprzężonego i jego legalizacji dla celów przeciwpożarowych.
2. Zawór główny za wodomierzem jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału przyłącza i instalacji wewnętrznej.

Rozdział IV Sposób rozliczeń

§13

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody.

§14

1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku zaboru wodomierza oraz zerwania lub uszkodzenia plomb wodomierza lub osłon, ilość pobranej wody ustala się odpowiednio do ilości, która mogła przepłynąć pełnym przekrojem rury przyłącza wodociągowego w okresie od ostatniego odczytu wodomierza.
3. W przypadku zawarcia umowy z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach. Odpowiedzialnym za legalizację wodomierza w lokalach jest Odbiorca usługi.

§ 15

W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

§16

1. W razie niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie ostatnich sześciu miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. W przypadku braku danych z ostatnich sześciu miesięcy zastosowana będzie

- przeciętna norma zużycia wody.
2. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. Sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza na zlecenie Przedsiębiorstwa dokonuje uprawniony podmiot.
 3. Jeżeli sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza wykaże jego właściwe wskazania Odbiorca usługi pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza.

§17

1. Strony określą w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.
2. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostaje ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy Usługi jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

§18

Przy rozliczeniach z Odbiorcami, Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną Uchwałą Rady Gminy Cisek, bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.

§19

Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie.

§20

1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody.

§21

Za wodę:

- pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,

Przedsiębiorstwo obciąża gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci.

§22

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej, zwanym dalej "wnioskiem o przyłączenie", może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania

- z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
3. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
 4. Wzór wniosku o przyłączenie ustala Przedsiębiorstwo.

§23

Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§24

1. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku o przyłączenie wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości, zwane dalej "warunkami przyłączenia" i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:
 - a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej z instalacjami Odbiorcy.
 - b) ilość wody - średniodobowe zapotrzebowanie w wodę,
 - c) ciśnienie dyspozycyjne w miejscu włączenia,
 - d) lokalizację wodomierza zgodnie z obowiązującą normą,
 - e) termin ważności warunków przyłączenia.
4. W przypadku gdy wykonanie przyłącza musi zostać poprzedzone wybudowaniem lub przebudowaniem rurociągu odbywa się to na koszt przyszłego Odbiorcy usługi i na zasadach jak wykonanie przyłącza.

§25

Przyłączenie do sieci wodociągowej następuje na podstawie zapewnienia dostawy wody, po spełnieniu warunków przyłączenia określonych przez Przedsiębiorstwo oraz złożenia pisemnego zlecenia na wykonanie lub odbiór przyłącza.

§26

1. Zapewnienie dostawy wody stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych.
2. Określone w zapewnieniu dostawy wody, próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Przedsiębiorstwo.

§27

1. Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej.
2. Realizacja budowy przyłącza może nastąpić po uzyskaniu pozwolenia na budowę właściwego organu administracyjnego zgodnie z zatwierdzoną dokumentacją projektową.
3. Przyłącze wodociągowe wykonywane jest przez podmiot prowadzący działalność gospodarczą o odpowiedniej specjalności. Odbiór przyłącza następuje zgodnie

z obowiązującymi przepisami i normami. Przyłączenie do sieci wodociągowej odbywa się pod nadzorem przedstawiciela Przedsiębiorstwa.

§28

1. Jeżeli umowa o dostarczanie wody nie stanowi inaczej Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej, ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża Odbiorcę usług.
3. W przypadku awarii na przyłączy wodociągowym Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o jej wystąpieniu.
4. Awarię na przyłączy wodociągowym stanowiącym własność Odbiorcy usuwa natychmiast na własny koszt Odbiorca. Jeżeli Odbiorca nie usunie niezwłocznie awarii, Przedsiębiorstwo wyznaczy mu termin na jej usunięcie. W przypadku usunięcia awarii przez inny podmiot niż Przedsiębiorstwo, odbiór dokonanych napraw podlega ocenie przez Przedsiębiorstwo.
5. Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo wstrzymania dostawy wody do czasu usunięcia awarii.
6. W razie nieusprawiedliwionego braku powiadomienia Przedsiębiorstwa o zaistniałej awarii na przyłączy wodociągowym, ilość pobranej wody ustala się odpowiednio do ilości, która mogłaby przepłynąć pełnym przekrojem rury przyłącza wodociągowego, w okresie od ostatniego odczytu wskazań wodomierza głównego do chwili usunięcia awarii.

Rozdział VI Obsługa i prawa Odbiorcy usług

§29

Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usługi a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§30

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji taryfowych.

§31

Przedsiębiorstwo winno reagować możliwie niezwłocznie na zgłoszone reklamacje nie dłużej jednak niż w ciągu 7 dni, a wszystkie skomplikowane reklamacje w czasie niezbędnym do załatwienia sprawy.

§32

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział VII

Prawo Przedsiębiorstwa

§33

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§34

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art. 6 ustawy.

§35

Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

§36

Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

§37

Uprawnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń i przyłączy wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo.

Rozdział VIII Obowiązki Odbiorców usług

§38

Zamierzający korzystać z usług zaopatrzenia w wodę winien wystąpić z wnioskiem o zawarcie umowy do Przedsiębiorstwa.

§39

1. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia w którym są zamontowane, oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z nie wywiązywania się z obowiązków określonych w pkt. 1.

§40

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego w tym o zerwaniu plomby.

§41

Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

§42

Odbiorca winien powiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§43

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody pod rygorem wstrzymania dostawy wody na zasadach określonych w ustawie.

§44

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać jej zgodnie z przeznaczeniem.

§45

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- a) Użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- b) Montażu zaworu antyskażeniowego,
- c) Wykorzystania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

Rozdział IX Postanowienia końcowe

§46

Regulamin niniejszy został zatwierdzony Uchwałą **Nr XVII/68/2004** Rady Gminy Cisek z dnia 22 marca 2004 i obowiązuje po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego.

§48

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późniejszymi zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.